Публичная оферта о заключении договора оказания услуг

Редакция от 25.09.2026 · https://fetchr.fun/oferta/

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ — публичная оферта (п. 2 ст. 437 ГК РФ) Ревякин Павел Андреевич, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), ИНН 390902102912 (далее — Исполнитель), любому дееспособному лицу (далее — Заказчик) заключить договор оказания услуг на условиях ниже (далее — Договор).

1.2. Акцептом оферты считается оплата выбранного тарифа (ст. 438 ГК РФ). С момента оплаты Договор считается заключённым в письменной форме и не требует подписи.

1.3. Термины:

- **Сайт** — https://fetchr.fun и его страницы.
- **Приложение** — программа Fetchr для Windows, через которую Заказчик пользуется Услугой.
- **Бот** — Telegram-бот @fetchr_beta_bot, через который оформляется заказ и идёт переписка.
- **Тариф** — объём места на сервере, число одновременно записываемых каналов и цена за Период, опубликованные на странице «Подписки».
- **Период** — 30 календарных дней с момента подключения Тарифа.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на Период доступ к услуге «Архив VPS»: место на сервере Исполнителя и вычислительные ресурсы для автоматической записи публичных трансляций, выбранных Заказчиком, хранения записей и чата, просмотра и нарезки клипов через Приложение (далее — Услуга). Заказчик оплачивает Услугу.

2.2. Объём Услуги определяется выбранным Тарифом и дополнительными пакетами места, если они оплачены.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (хостинг-провайдеров, платёжные сервисы) и отвечает за их действия как за свои.

3. Цена и оплата

3.1. Цена Тарифа указана в рублях на странице «Подписки» на момент оплаты. НДС не облагается (ст. 2 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ).

3.2. Оплата — 100% предоплата за Период банковской картой через сервис Robokassa (ООО «Робокасса») по ссылке, которую присылает Бот. Данные карты вводятся на стороне Robokassa и Исполнителю не передаются.

3.3. После оплаты Заказчику формируется чек (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ) и направляется на указанный при оплате e-mail или в Бот.

3.4. Исполнитель вправе менять цены. Новая цена действует для следующих Периодов и не меняет стоимость уже оплаченного.

3.5. Тариф Free предоставляется бесплатно, без гарантий объёма и сроков, и может быть изменён или отключён Исполнителем.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Доступ открывается не позднее 24 часов после поступления оплаты. Бот сообщает, как подключить Архив в Приложении.

4.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение Периода доступ к серверу был открыт, а Заказчик не направил претензию. Акт не составляется.

4.3. Исполнитель вправе проводить плановые работы и заранее сообщает о них в Боте или Telegram-канале @streamcutter, если перерыв длиннее 4 часов.

4.4. Запись зависит от площадки, на которой идёт трансляция. Если площадка ограничила доступ, удалила трансляцию или изменила технические условия, Исполнитель не отвечает за пропуск записи, но продлевает Период на время простоя по своей вине.

4.5. Если Период не продлён, доступ приостанавливается, записи хранятся 7 дней и затем удаляются без восстановления.

5. Права и обязанности

5.1. Исполнитель обязан: оказывать Услугу в объёме Тарифа; хранить записи Заказчика и не передавать их третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом; отвечать на обращения в Боте или по e-mail в течение 3 рабочих дней.

5.2. Заказчик обязан: указывать достоверные контактные данные; не использовать Услугу для нарушения закона, в том числе прав правообладателей; не пытаться получить доступ к чужим данным и не нарушать работу сервера.

5.3. Записи создаются по выбору Заказчика. Заказчик сам отвечает за то, что запись и дальнейшее использование трансляций не нарушают права их авторов и правообладателей и правила площадок.

5.4. При нарушении п. 5.2 Исполнитель вправе приостановить доступ, сообщив причину в Боте.

6. Отказ от Услуги и возврат денег

6.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Договора (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»), написав в Бот или на heron.228.04@gmail.com.

6.2. Возвращается стоимость неиспользованных дней Периода пропорционально. Если Услуга не была оказана или оказана с существенными недостатками по вине Исполнителя, возвращается полная стоимость Периода.

6.3. Деньги возвращаются в течение 10 дней с даты заявления тем же способом, которым была проведена оплата. Срок зачисления на карту зависит от банка.

7. Ответственность

7.1. Стороны отвечают за неисполнение Договора в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не отвечает за перебои, вызванные действиями площадок трансляций, провайдеров связи Заказчика, блокировками по решению государственных органов, а также за последствия использования Заказчиком записей.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ) и сообщают о них друг другу в течение 10 рабочих дней.

8. Персональные данные

8.1. Данные, без которых Договор нельзя заключить и исполнить (Telegram-аккаунт, e-mail для чека, сведения о заказе), Исполнитель обрабатывает для исполнения Договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) в порядке, описанном в Политике обработки персональных данных.

8.2. Обработка данных для выдачи лицензионного ключа приложения и отчётов об ошибках идёт на основании отдельного согласия, которое Заказчик даёт в Боте. Принятие оферты такого согласия не заменяет.

9. Срок действия и изменение оферты

9.1. Договор действует до конца оплаченного Периода. Оплата следующего Периода продлевает Договор на тех же условиях.

9.2. Исполнитель вправе изменить оферту, опубликовав новую редакцию на этой странице. Новая редакция применяется к Периодам, оплаченным после её публикации.

10. Разрешение споров

10.1. Договор регулируется правом РФ. Претензию можно направить в Бот или на heron.228.04@gmail.com; срок ответа — 10 дней. Претензионный порядок не лишает Заказчика права обратиться в суд, в том числе по месту своего жительства.

11. Реквизиты Исполнителя

Ревякин Павел Андреевич

Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН 390902102912

E-mail: heron.228.04@gmail.com

Telegram: @fetchr_beta_bot